


মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/ দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর- এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২ | | | | | বার্ষিক স্বমূল্যায়িত অর্জন | মন্তব্য |
|---------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|-----------|-------|----------|-----------------|-----------------------------|------------------------------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিচে | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ৫ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - | ৫ | সংযুক্তি: পতাকা - ক |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫ | ৮ | ৩ | - | - | - | ৫ | সংযুক্তি: পতাকা - খ |
| সক্ষমতা অর্জন | ১৫ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ১০ | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - | ১০ | সংযুক্তি: পতাকা - গ |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | ১ | - | - | - | ৫ | সংযুক্তি: পতাকা - ঘ |
| | | | | | | | | | | | ২৫ | বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত অর্জন |


 ড. মোঃ ছাফিজ হোসেন পশির, সিনিয়র
 সুপারিসিভ
 তৃপ্তি ক্ষমতাগত
 বাংলাদেশ জাতীয় বাস্তবায়ন সচিবালয়